Fragen zum Angebot (FAQs)

Was ist das Sunrise QoQa Angebot

Internet max giga & Internet comfort für CHF 29.– während 5 Jahren.

1. **Internet max giga** (Upload / Download: bis zu 1000 Mbit/s)
   - Preis: CHF 29.– statt 105.–/Mt., während 5 Jahren
   - Rabatt: 72%
   - Gesamteinsparung: CHF 4'560.–

2. **Internet comfort** (Upload / Download: bis zu 200 Mbit/s)
   - Preis: CHF 29.– statt CHF 70.–/Mt., während 5 Jahren
   - Rabatt: 58%
   - Gesamteinsparung: CHF 2'460.–

Kann ich meinen Anschluss auch zu einem späteren Zeitpunkt aufschalten lassen?
Ja, Aktivierungen sind bis maximal 120 Tage in der Zukunft möglich (12.07.2019).

Ich bin bereits Sunrise Kunde. Kann ich vom Angebot profitieren?

Ja, sofern Sie noch kein Internet/TV Produkt von Sunrise haben. Das QoQa Spezialangebot ist für nur Neukunden und Sunrise Mobile Kunden verfügbar. Falls Sie bereits Internet von Sunrise haben, können wir diese Promotion leider nicht für Sie aufschalten.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie über eine Kupferleitung verbunden sein, beträgt Ihre Geschwindigkeit möglicherweise weniger als 200 Mbit/s.

Haben Sie bereits früher vom QoQa-Internetangebot mit 100 Mbit/s für CHF 29.- profitiert, so erhalten Sie bis Ende Mai mehr Speed – und zwar 200 Mbit/s zum gleichen Preis – sofern dies an Ihrer Adresse möglich ist. Wir benachrichtigen Sie sobald die kostenlose Speed-Erhöhung durch ist. Bitte beachten Sie: Sollten Sie über eine Kupferleitung verbunden sein, beträgt Ihre Geschwindigkeit möglicherweise weniger als 200 Mbit/s.

Mindestanforderung an die Leitung an Ihrer Adresse:

- Für Sunrise Internet Comfort: Min. 30 Mbit/s
- Für Sunrise Max Giga: Glasfaser-Anschluss

Wo kann ich die Verfügbarkeit an meiner Adresse prüfen?

Überprüfen Sie mit dem Sunrise Home Konfigurator (sunrise.ch/wimbledon), ob internet comfort / internet max giga bei Ihnen zuhause verfügbar ist.



Oder lassen Sie dich ganz einfach telefonisch beraten: 0800 007 045

Welche Grundvoraussetzungen muss ich erfüllen, um das Abo abzuschliessen?

Das Angebot gilt nur für Privatkunden mit Wohnsitz in der Schweiz, welche eines der folgenden Dokumente besitzen: Schweizer ID, Schweizer Pass, Aufenthaltsbewilligung B, C, Ci oder L.

Ist bei diesem Angebot ein Festnetzanschluss enthalten?

Ja. Bei beiden Produkten ist ein basis Festznetzanschluss kostenlos enthalten. Für CHF 15.00 pro Monat kann Phone comfort (Unlimitierte Telefonie in der Schweiz) gebucht werden.

Produkt	Beschreibung	Kosten
Phone start	Gratis Festznetzanschluss, CHF 0.10/Min ins Festznetz, CHF 0.40/Min ins Mobilenetz	CHF 0.-
Phone comfort	Unlimitiert in alle CH-Netze (Fest- und Mobilenetz)	CHF 15.-

Kann ich zusätzlich auch Digital TV beziehen?

Ja das Angebot kann jederzeit mit TV erweitert werden. Bei TV und Phone zahlen Sie den Normalpreis zusätzlich zu Ihrem Internet Abonnement.

Produkt	Beschreibung	Kosten
TV start	230+ Sender, 50+ in HD, 30 Stunden Comeback TV, 60 Stunden Aufnahme	CHF 25.-
TV comfort	270+ Sender, 80+ in HD, 7 Tage Comeback TV, 1200 Stunden Aufname	CHF 35.-

Kann ich die Festnetznummer meines bestehenden Anbieters (z.B. Swisscom oder UPC) mitnehmen?

Ja. Achten Sie aber auf die Gebühren, die bei Ihrem bestehenden Anbieter eventuell bei einem Wechsel anfallen könnten. Bitte kontaktieren Sie in jedem Fall Ihren bisherigen Anbieter. Das Datum der Portierung darf ausserdem max. 120 Tage in der Zukunft liegen.

Wie bestelle ich das Angebot?

1) Angebot auf QoQa.ch kaufen (Angebot gültig am 12.03.2019, 00:00 bis 23:59 Uhr)

2) Bis spätestens 15.03.2019 finden Sie Ihren persönlichen Gutschein in Ihrem QoQa-Konto

3) Sobald Sie das Email erhalten haben, rufen sie auf der angegebenen speziellen Bestellhotline an.

Kann ich meinen QoQa Gutschein auch online auf sunrise.ch einlösen?

Nein, das Angebot ist **exklusiv** via Hotline (0800 007 045) bestellbar.

Bis wann muss das Sunrise Abonnement mit dem QoQa Gutschein aktiviert werden?

Sie haben Zeit bis am 19.03.2019 telefonisch Ihre Bestellung via Hotline zu platzieren.

Ich habe den letzten Termin verpasst. Kann ich noch bestellen?

Nein, die Bestellung muss bis am 19.03.2019 erfolgen.

Wie viele Gutscheine darf ich bei QoQa.ch erwerben?

Es darf pro Kunde nur ein Gutschein auf QoQa.ch erworben werden.

Kann ich den Gutschein/ die Gutscheine bei QoQa für eine andere Person (z.B. als Geschenk) erwerben?

Ja, jedoch beachten Sie bitte, dass der Voucher bis zum 19.03.2019 bei Sunrise eingelöst werden muss.

Wie lange kann ich von den Konditionen profitieren?

Der Rabatt gilt für fünf Jahre, solange Sie Ihr Abonnement nicht ändern.

Kann ich von weiteren Discounts bei Sunrise profitieren?

Ja. Der Sunrise Vorteil kann mit dem QoQa-Angebot kombiniert werden. Weitere Discounts wie Friends of the Firm, Medinex, Friends & Family etc. sind nicht kombinierbar.

Kann ich zu dem Angebot Sunrise Optionen bestellen?

Ja, es stehen Ihnen sämtliche Optionen zur Verfügung.

Muss ich für die Bestellung eine Aktivierungsgebühr bezahlen?

Nein, die Aktivierungsgebühr im Wert von CHF 59.- haben Sie bereits mit Ihrer Bestellung bei QoQa bezahlt.

Fragen zum (WLAN)Modem

Welches WLAN-Modem werde ich erhalten?

Sie erhalten die topmoderne Sunrise Internet Box leihweise zur Verfügung gestellt.

Wann wird mir das Modem zugeschickt?

Sie erhalten das Modem rechtzeitig vor Aufschaltung Ihrer Leitung, ca. 2 Wochen vorher.

An meiner Adresse habe ich einen Glasfaseranschluss, benötige ich einen Adapter?

Falls Sie an Ihrer Adresse einen Glasfaseranschluss haben, werden Sie automatisch das entsprechende Zubehör (Kabel & Adapter) erhalten.

Fragen zu der Rechnung

Wie werde ich die Sunrise Rechnung erhalten?

Standardmässig werden Sie die Rechnung per Post erhalten. Um die entsprechenden Gebühren für die Papierrechnung zu umgehen, können Sie in Ihrem Sunrise Kundenkonto (MySunrise) die Art der Rechnungszustellung anpassen.

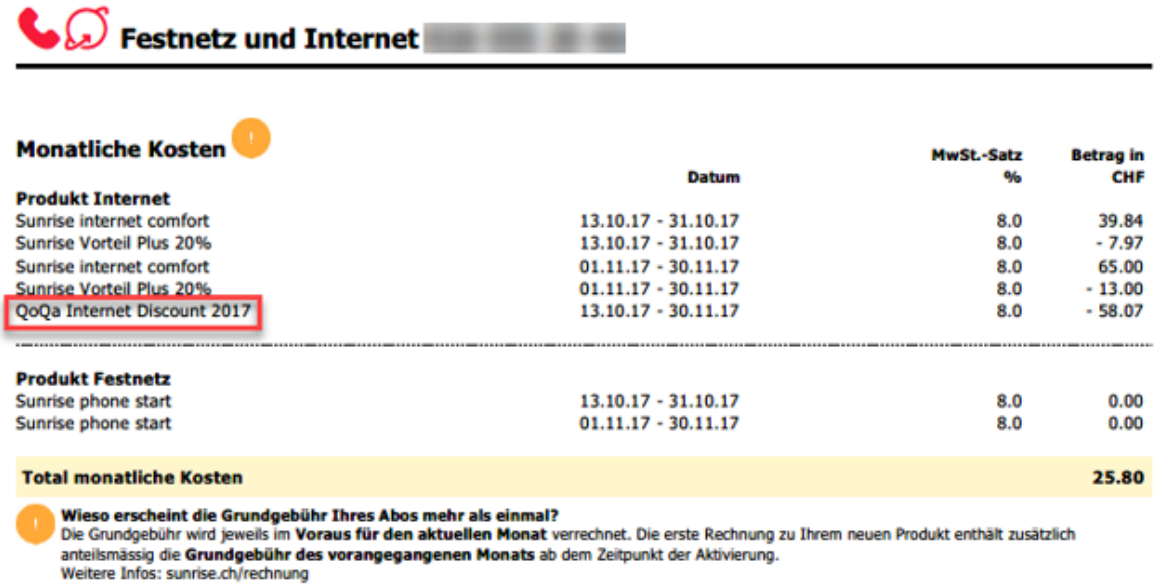
Sunrise

Wo sehe ich den Rabatt auf der Bestellbestätigung?

Auf der Bestellbestätigung sehen Sie den Rabatt unter Promotionen.

Wie wird meine Rechnung aussehen?

Der Rabatt wird auf Ihrer monatlichen Rechnung ausgewiesen (QoQa Promotion 03.2019).



Festnetz und Internet [redacted]

Monatliche Kosten

	Datum	MwSt.-Satz %	Betrag in CHF
Produkt Internet			
Sunrise internet comfort	13.10.17 - 31.10.17	8.0	39.84
Sunrise Vorteil Plus 20%	13.10.17 - 31.10.17	8.0	- 7.97
Sunrise internet comfort	01.11.17 - 30.11.17	8.0	65.00
Sunrise Vorteil Plus 20%	01.11.17 - 30.11.17	8.0	- 13.00
QoQa Internet Discount 2017	13.10.17 - 30.11.17	8.0	- 58.07
Produkt Festnetz			
Sunrise phone start	13.10.17 - 31.10.17	8.0	0.00
Sunrise phone start	01.11.17 - 30.11.17	8.0	0.00
Total monatliche Kosten			**25.80**

Wieso erscheint die Grundgebühr Ihres Abos mehr als einmal?
Die Grundgebühr wird jeweils im **Voraus für den aktuellen Monat** verrechnet. Die erste Rechnung zu Ihrem neuen Produkt enthält zusätzlich anteilsmässig die **Grundgebühr des vorangegangenen Monats** ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.
Weitere Infos: sunrise.ch/rechnung

Fragen zu Abonnementwechsel/-übertrag

Was passiert, wenn ich mein neues Internet-Abonnement wechseln möchte?

Sie können Ihr Internet-Abo jederzeit wechseln, jedoch gehen dabei die speziellen Konditionen verloren, das heisst ihr Rabatt entfällt.

Was passiert wenn ich umziehe?

Bei einem Umzug bleibt der Rabatt bestehen, vorausgesetzt Sie ändern Ihr Abo nicht.

Darf ich das Abonnement später an eine andere Person übertragen?

Ja, allerdings gehen dabei die speziellen Konditionen verloren. D. h. der neue Halter des Abonnements wird im Anschluss den Normalpreis zahlen.

Sonstige Fragen

Ich habe kein Email mit Gutschein-Code erhalten. Was muss ich tun?

Seitens QoQa wird keine E-Mail gesendet, den Gutscheincode finden Sie spätestens am 15.03.2019 auf Ihrem QoQa-Konto.unter: https://www.qoqa.ch/de/my_account/orders

Die Angaben zur Aktivierung, finden Sie ebenfalls auf dem QoQa-Konto vor.

Ich habe das E-Mail mit dem Online-Gutschein versehentlich gelöscht. Was kann ich tun?

Kein Problem, Sie finden den Gutschein-Code sowie die Anleitung zur Aktivierung auf Ihrem Konto: https://www.qoqa.ch/de/my_account/orders.