Sunrise Home Q

Le produit Internet avec le meilleur débit disponible pour une utilisation utilisation élevée de données et notre Sunrise Up TV pour des soirées TV relaxantes.

	Coûts
Taxe de base mensuelle (hors rabais)	109.90
Frais de raccordement à la ligne fixe	Inclus – Veuillez consulter la fiche d'information séparée pour obtenir des détails sur le produit réseau fixe Up Phone inclus. https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/pour-la-maison/reseau-fixe.html
Modem WLAN/Wi-Fi	Inclus (à titre de prêt) Type: le modem peut varier en fonction du type d'accès
Rabais et Benefits	**Smart Wi-Fi Start est inclus sans frais**. Profitez d'un Wi-Fi haut débit fiable et disponible dans tous les coins de votre maison.

Services Internet	**Fibre optique connexion**	**HFC connexion**
Réseau	**Fibre optique**	**HFC**
Volume de données	Illimité	Illimité
Débit de download	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 1 Gbit/s
Débit d'upload	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.	Généralement dynamique pour les clients privés.
Débit individuel	Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.	

	Fonctionnalités TV
Live TV	**280+ chaînes de télévision**. Vous trouverez la liste actuelle des chaînes de télévision sur https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html
Stations de radio	Vous trouverez la liste actuelle des stations de radio sur https://www.sunrise.ch/fr/residential/zuhause/tv/dynamic-channel-list.html
Replay	**7 jours de replay** sur toutes les chaînes de la liste de base avec trickplay et publicité Replay
Enregistrements Cloud	Jusqu'à **2000 heures d'enregistrement**, y compris enregistrements parallèles, enregistrements de série et enregistrements à partir du replay
Live Pause	Oui

Profils personnalisés	Jusqu'à six profils personnalisés avec leurs propres enregistrements, listes de chaînes et recommandations personnalisées
Liste des favoris	Oui – Configurez votre ordre de chaînes personnalisé.
Commande vocale	Oui – Utilisez votre voix pour trouver votre émission préférée.
Recommandations	Oui – Triées selon vos préférences grâce à votre profil personnalisé.
Guide des programmes	Oui
Video on Demand	Oui
Apps	L'édition exclusive **oneplus free Sunrise Edition** avec les avantages spéciaux Sunrise est incluse dans l'abonnement. Regarder gratuitement des séries TV et des avant-premières avant tout le monde - uniquement avec Sunrise. - Saison complète d'une série originale gratuite - Chaque mois, un film exclusif du mois - Aperçu du premier épisode d'émissions TV suisses exclusives - Aperçu du premier épisode de séries originales Les applications de streaming et de sport les plus populaires comme Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube et bien d'autres sont déjà préinstallées confortablement sur la TV Box.
Sunrise TV App	**Fonction multi-écrans** Simple et intuitive, avec une interface et la même utilisation que sur la Sunrise TV Box, regarder la télévision sur jusqu'à cinq appareils supplémentaires simultanément et avec un maximum de trois streams parallèles (smartphone et tablet, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) via le WiFi à la maison ou en route via le réseau mobile.
	Fonction Push-to-TV La fonction Push-to-TV permet d'utiliser le portable ou le tablet comme télécommande et de transférer les émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement à la TV.
	Streaming à l'étranger Le replay et les enregistrements peuvent également être regardés à l'étranger. En raison du respect des droits de diffusion et de contenu, seulement les plus de 280 chaînes de l'offre de base de Sunrise TV peuvent être regardées à l'étranger avec l'application Sunrise TV.
	Appareils compatibles: • Apple TV: à partir de tvOS 13.0 • Android TV: à partir de Android TV version 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 ou supérieur • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): à partir de version 12.1 • Android Telefon/Tablet: à partir de Android – 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ L'app Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store correspondant.

	Durée du contrat
Durée minimale	12 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié pour la fin de la durée minimale, avec un délai de résiliation de 60 jours Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un délai de résiliation de 60 jours pour la fin d'un mois.
Kündigungskontakt	L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le Sunrise Chat. Plus de détails sur Résiliation | Sunrise Support Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. **Résiliation par téléphone :** Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 Lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 **Résiliation via le Sunrise Chat :** Le lien vers le chat est disponible sur Résiliation | Sunrise Support Lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

	https://www.sunrise.ch/fr/support/contrats-et-donnees-client/resiliation
Résiliation anticipée	En cas de résiliation du contrat avant l'échéance de la durée minimale, l'intégralité des taxes de base mensuelles restantes jusqu'à la fin de la durée minimale de l'abonnement TV devra être payée. Si la durée minimale d'une option (p. ex. blue TV, Canal+) n'est pas encore arrivée à échéance, les taxes de base mensuelles restantes jusqu'à la fin de la durée minimale des options devront être payées également.
Migration d'abonnement	En cas de passage d'un ancien produit TV à un nouveau produit TV, la durée minimale du contrat est réinitialisée.
Facturation	La taxe de base est facturée après la mise en service. La taxe de base est automatiquement facturée sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation, la taxe de base est facturée au prorata.

	Divers
Téléphone fixe	L'abonnement Internet est une condition nécessaire pour obtenir les services de téléphonie fixe de Sunrise. Vous trouverez les conditions dans le fiche d'information correspondant pour Up Phone CH.
Fibre optique	Toutes les informations sur la connexion à la fibre optique et sa disponibilité sont publiées sur https://www.sunrise.ch/fr/internet-tv/pour-la-maison/technologie/fibre-optique
Sunrise Mobile Broadband	En cas de débit de réseau insuffisant via le réseau fixe, Sunrise peut fournir au client le service en remplacement via le réseau mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Le hardware nécessaire à cet effet est prévu pour une utilisation fixe et ne doit pas être utilisé à un autre endroit qu'à l'adresse d'installation commandée.
Smart Wi-Fi	La solution intelligente pour un Wi-Fi haut débit stable et couvrant tous les angles de votre maison : nos Connect Pods vous permettent d'étendre, d'amplifier et d'optimiser votre Wi-Fi très facilement. **Smart Wi-Fi Start** Le starter kit pour une réception Wi-Fi optimale avec un Connect Pod. **Smart Wi-Fi Extend** Le complément idéal du Smart Wi-Fi Start avec des Connect Pods supplémentaires pour les grands foyers avec plusieurs pièces et plusieurs appareils connectés. Extensible jusqu'à 4 Connect Pods supplémentaires.
Installation à la maison	CHF 199.- prix fixe Inclus dans le prix : Temps de déplacement de l'installateur jusqu'au client et retour, analyse de l'installation à domicile existante, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) ; si nécessaire, installation du routeur (connexion à la prise électrique et téléphonique, mise en service du routeur, configuration de la connexion pour un ordinateur (via Ethernet, Wi-Fi ou un kit de connexion), connexion de 2 appareils de téléphone/fax au maximum, contrôle du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève introduction à Sunrise TV. Pas compris dans les services : Installation et câblage de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home cinéma, accessoires matériels (tels que câbles Ethernet et kit de connexion Powerline)
Frais de service	Voir liste de prix Frais de service
Assistance technique	Assistance technique gratuite sur notre site internet Sunrise aide et contact https://www.sunrise.ch/fr/support/contact
Parties intégrantes du contrat	Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV
	Dispositions particulières relatives à Internet, à la téléphonie réseau fixe et à la TV

	Dispositions particulières à l'app Sunrise TV
	Conditions générales de vente
	Contrat client
Version	14.06.2024