

Das Internetprodukt mit der besten verfügbaren Geschwindigkeit für datenintensive Nutzung und unser Sunrise Up TV für entspannte Fernsehende.

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Festnetzanschlussgebühr	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem <a href="#">separaten Factsheet</a> .
Aktivierungsgebühr	Keine zusätzliche Aktivierungsgebühr, nur die von QoQa erhobenen Gebühren
WiFi-Modem	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Internet-Abo.

Internet-dienstleistungen	Glasfaseranschluss	HFC
Netzwerk	Glasfaser	HFC
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 2.5 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 100 Mbit/s
IP-Adresse	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Smartphone & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät. Der Ausbau des HFC/Kabel Netzes und die Erhöhung der Bandbreite von 1 Gbit/s auf 2.5 Gbit/s wird in einigen Gebieten in der Schweiz erst ab Ende August 2024 abgeschlossen sein bzw. zur Verfügung stehen. In Chiasso und Liestal wird die Bandbreite nicht erhöht. Dort bleibt die Download- und Upload-Geschwindigkeit für HFC bei bis zu 1 Gbit/s im Download und bis zu 100 Mbit/s im Upload.	

	TV-Funktionen
Live TV	<b>280+ TV-Sender.</b> Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Radiosender	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Replay	<b>7 Tage Replay</b> auf allen Sendern im Basic Line Up mit Spulen und Replay-Werbung
Cloud-Aufnahmen	Bis zu <b>2000 Stunden Aufnahmen</b> inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
Live-Pause	Ja

Benutzerprofile	Bis zu <b>sechs individuellen Benutzerprofilen</b> mit ihren eigenen Aufnahmen und Senderlisten sowie persönlichen Empfehlungen
Favoritenliste	Ja – kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge.
Sprachsteuerung	Ja – verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden.
Empfehlungen	Ja – mit ihrem Benutzerprofil nach ihren Vorlieben sortiert.
Programm Guide	Ja
Video on Demand	Ja
Apps	Die exklusive <b>oneplus free Sunrise Edition</b> mit den besonderen Sunrise Benefits ist im Abo inklusive. TV-Serien und Previews kostenlos vor allen anderen sehen – nur mit Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständige Staffel einer Originalserie kostenlos</li> <li>• Jeden Monat ein exklusiver Film des Monats</li> <li>• Vorschau auf die erste Folge von exklusiven Schweizer TV-Shows</li> <li>• Vorschau auf die erste Folge von Original-Serien</li> </ul> Die beliebtesten Streaming- und Sport-Apps wie z. B. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube u. v. m. sind bereits bequem auf der TV Box vorinstalliert.
Sunrise TV App	<p><b>Multiscreen Funktion</b> Einfach und intuitiv, mit einer Benutzeroberfläche und gleicher Bedienung wie auf der Sunrise TV Box auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig und mit maximal drei parallelen Streams (Smartphone und Tablet, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das WiFi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen.</p> <p><b>Push-to-TV-Funktion</b> Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.</p> <p><b>Schauen im Ausland</b> Replay und Aufnahmen können auch im Ausland (weltweit) angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 280 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann.</p> <p>Unterstützte Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple TV: ab tvOS 13.0</li> <li>• Android TV: ab Android TV Version 5.0</li> <li>• Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher</li> <li>• iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1</li> <li>• Android Telefon/Tablet: ab Android – 6.0</li> <li>• WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</li> </ul> Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.

<b>Vertragsdauer</b>	
Mindestlaufzeit	12 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. <b>Telefonische Kündigung:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 <b>Kündigung per Sunrise Chat:</b> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr.

	Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendigung">www.sunrise.ch/kuendigung</a>
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abo Migration	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.

<b>Sonstiges</b>	
Festnetztelefon	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone M oder Up Phone L.
Glasfaser	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>
Sunrise Up TV M	Sunrise Up Home ist mit dem Sunrise Up TV M Abo auch ohne TV-Box verfügbar. Alle Details entnehmen Sie bitte dem <u>separaten Factsheet zu Sunrise Up TV M.</u>
Sunrise Mobile Broadband	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Smart Wi-Fi	Die smarte Lösung für stabiles und flächendeckendes High-Speed-Wi-Fi in jede Ecke Ihres Zuhauses: Mit unseren Connect Pods erweitern, verstärken und optimieren Sie ihr Wi-Fi kinderleicht. <b>Smart Wi-Fi Start</b> Das smarte Starter Paket für optimalen Wi-Fi Empfang mit einem Connect Pod. <b>Smart Wi-Fi Extend</b> Die ideale Ergänzung zu Smart Wi-Fi Start mit zusätzlichen Connect Pods für grössere Haushalte mit mehreren Räumen und vielen verbundenen Geräten. Ausbaubar bis zu 4 zusätzlichen Connect Pods.
Surf Protect home	Surf Protect home ist in jedem Up Internet Preisplan kostenlos inbegriffen und bietet Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN. Die Option schützt alle Geräte, die über Ihr Modem mit dem Internet verbunden sind. Surf Protect home prüft, ob von einem über das Festnetzinternet angeschlossenen Gerät abgerufene Internet-Websites eine Bedrohung darstellen und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. *Surf Protect home ist nicht verfügbar für Fixed Wireless Access und Sunrise Mobile Broadband
Heiminstallation	CHF 199.– Fixpreis  Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrtzeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstallation, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-

	<p>/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV</p> <p>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinema, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
Servicegebühren	Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Internetseite: <a href="#">Sunrise Hilfe und Kontakt</a>
Vertragsbestandteile	Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen
	Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV
	Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen
	Allgemeine Geschäftsbedingungen
	Kundenvertrag
Stand	20.09.2024